



**schwimmclub
flipper
gossau**

Eskalations- und Krisenmanagement

Schwimmclub Flipper Gossau (SCFG)



Inhaltsverzeichnis

1	Interventionshilfe bei Eskalation	3
2	Krisenmanagement	4
2.1	Ablauf und Zuständigkeiten	4
2.2	Notfallnummern	5
3	Genehmigung.....	5



1 Interventionshilfe bei Eskalation

Eskalationsstufe	Erwachsene	Kinder/Jugendliche
Stufe 1	Streit, Unstimmigkeiten, üble Nachrede	streiten, hänseln, ausgrenzen
Massnahmen	Gespräche führen, schlichten	Gespräche führen, schlichten
Zuständigkeit	Anwesendes Vorstandsmitglied oder andere/r Vereinsfunktionär/in	Leiter/in, Trainer/in
Stufe 2	Schlägerei, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogen- oder Dopingkonsum, Computercrash oder Datenverlust	Schlägerei, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogen- oder Dopingkonsum
Massnahmen	Gespräche führen, Sachverhalt klären	Gespräche führen, Sachverhalt klären, Information an die Eltern und/oder Bademeister
Zuständigkeit	Vereinspräsident/in und/oder Verantwortliche/r Krisenstab	Leiter/in, Trainer/in sowie Vereinspräsident/in und/oder Verantwortliche/r Krisenstab
Stufe 3	Mehrfachkonflikte, Erpressung, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, Cyber-Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogendealer, Unerwarteter Ausfall von Führungspersonen, markante Führungsfehler, Unfälle/Todesfälle, Vermisstmeldung, Zerstörung Infrastruktur	Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/ Vergehen, Cyber-Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogendealer, Unfälle/ Todesfälle, Vermisstmeldung
Massnahmen	Einberufung Krisenstab zwingend sofern Sachverhalt klar: Gemäss gesetzlicher Vorgaben Blaulichtorganisationen aufbieten (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst), weitere Fachstellen involvieren	Einberufung Krisenstab zwingend, Information an Eltern sofern Sachverhalt klar: Gemäss gesetzlicher Vorgaben Blaulichtorganisationen aufbieten (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst), weitere Fachstellen involvieren
Zuständigkeit	Vereinspräsident/in und/oder Verantwortliche/r Krisenstab	Vereinspräsident/in und/oder Verantwortliche/r Krisenstab



2 Krisenmanagement

2.1 Ablauf und Zuständigkeiten





2.2 Notfallnummern

Polizei	117
Feuerwehr	118
Sanität	144

3 Genehmigung

Das vorliegende Dokument wurde an der Vorstandssitzung vom 1. Dezember 2025 genehmigt.